



Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТР ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ»



Программа повышения квалификации
**«Эффективное управление трудовым
коллективом подразделения ведомственной
охраны»**

г. Санкт-Петербург
2015 год

Программа обсуждена и одобрена на заседании учебно-методического совета
НОУ ДПО «ЦПР»
Протокол №23 от 25 июня 2015 года.

Секретарь  М.В.Бочков

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Эффективное управление трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны»** (далее – Программа) разработана авторским коллективом НОУ ДПО «ЦПР» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки РФ № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». При разработке содержания настоящей дополнительной профессиональной образовательной Программы учтены требования обеспечения преемственности по отношению к федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Управление персоналом», а также имеющиеся на момент формирования Программы требования профессиональных стандартов и (или) квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, по соответствующим должностям, профессиям, специальностям (в соответствии с Общероссийским классификатором специальностей).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Цель Программы	4
1.2. Характеристика подготовки по Программе	5
1.3. Требования к уровню подготовки слушателя	5
1.4. Требования к результатам освоения Программы	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Содержание Программы	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	12
3.2. Информационное обеспечение обучения	13
Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов	
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	16
Примерные вопросы для подготовки к зачету	

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель Программы

Программа предназначена для повышения квалификации:

- руководителей подразделений ведомственной охраны и их заместителей,
- руководителей и сотрудников подразделений ведомственной охраны,
- руководителей и сотрудников служб управления персоналом.

Целью реализации Программы является совершенствование профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере управления службой безопасности предприятия и кадровой безопасности.

Во время проведения занятий рассматриваются современные методы и способы управления трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны.

Изучаемый комплекс задач управления охватывает психологические аспекты управления трудовым коллективом, управление кадровой безопасностью, развитием и мотивацией трудового коллектива, управление в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма, и ряд других задач.

Особое внимание уделяется актуальным нормативно-правовым знаниям по оформлению трудовых отношений, материальной ответственности, а также иных правовых вопросов, возникающих в ходе выполнения сотрудниками подразделений ведомственной охраны своих обязанностей.

Обучение завершается деловой игрой, в процессе которой моделируется решение практических задач по управлению трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны.

Программа повышения квалификации предусматривает изучение изменений в законодательстве, межведомственных и ведомственных нормативных актах, регулирующих вопросы обеспечения безопасности предприятия. Вопросы обеспечения безопасности предприятия рассматриваются с различных аспектов профессиональной деятельности специалистов: организационно-управленческой, информационно-аналитической, социально-психологической.

Специфика Программы заключается в ее прагматической направленности. Программа повышения квалификации призвана ликвидировать разрыв между требуемыми актуальными и существующими компетенциями слушателей, который не может быть преодолен средствами самообразования и самоподготовки на рабочем месте. Этот факт определяет требования к конечным результатам обучения по Программе: формирование

профессиональных компетенций работника, позволяющие ему выполнять свои трудовые функции в рамках актуальных требований к его профессиональной деятельности.

Программа характеризуется практической ориентированностью обучения, с опорой на имеющийся у слушателей трудовой опыт, высокую долю самостоятельной работы, прикладной характер содержания образования.

1.2. Характеристика подготовки по Программе

Нормативный срок освоения Программы – 40 академических часов, 5 рабочих дней, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Режим обучения: 40 ак.часов аудиторных занятий в неделю (8 ак.часов в день) - лекции, семинары, практические занятия.

Форма обучения – очная, с отрывом от производства.

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя

Повышение квалификации по настоящей Программе осуществляется на базе высшего и среднего профессионального образования.

К освоению данной дополнительной профессиональной Программы допускаются лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для успешного освоения Программы повышения квалификации обучающийся должен:

1. Знать и понимать:

- организационно-правовые основы, принципы, факторы, механизмы, методы и средства обеспечения безопасности предприятия; принципы построения и элементы системы безопасности;
- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- сущность, цели, функции и организационную структуру системы безопасности предприятия и управления персоналом;
- основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления предприятием;
- основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации; теоретические основы, содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности)
- основы делового общения, этические нормы деловых отношений;
- основы управления безопасностью организации и ее персонала;
- установленный порядок организации документирования и документооборота;

- основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов.

2. Уметь:

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной деятельности;
- принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета в сфере управления системой безопасности предприятия;
- оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений.

3. Владеть:

- навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере безопасности предприятия;
- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм соответствующих сферах профессиональной деятельности;
- правилами и методикой анализа документации, проверки достоверности содержащейся в ней информации с целью контроля за соблюдением законодательства.

1.4. Требования к результатам освоения Программы

Программа направлена на совершенствование и (или) освоение следующих общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-1);
- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке задач и выбору путей их решения (ОК-2);
- способность креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-3);
- способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах профессиональной деятельности (ПК-1);
- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-2);
- способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области обеспечения национальной безопасности (ПК-3);
- способность выполнять профессиональные задачи в особых условиях, чрезвычайных обстоятельствах, чрезвычайных ситуациях, в условиях режима чрезвычайного положения (ПК-4);
- способность принимать оптимальные управленческие решения (ПК-5);
- способность организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов (ПК-6);
- знание основ стратегического управления персоналом, разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации и умением применять их на практике (ПК-7);
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и умением применять их на практике (ПК-8);
- способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-9);
- владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала (ПК-10);
- владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков (ПК-11).

В результате освоения Программы слушатель должен приобрести и (или) усовершенствовать следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

- выявление потенциальных и реальных угроз безопасности предприятия;
- оценка факторов риска, способных создавать социально-экономические ситуации критического характера; прогноз возможных чрезвычайных социально-экономических ситуаций, разработка и осуществление мероприятий по их предотвращению или смягчению;
- умение принимать оптимальные управленческие решения и разрабатывать необходимую управленческую документацию;
- умение реализовать организационно-управленческие функции в рамках малых коллективов;
- умение организовывать работу подчиненных, применять в повседневной работе основные положения научной организации труда;
- владение приемами саморегуляции психических состояний в процессе профессиональной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
- умение использовать психологические методы и приемы в целях эффективного решения служебных задач;
- умение диагностировать проблемы морально-психологического климата и конфликты в подразделении безопасности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов;
- умение установить психологический контакт и выработать правильное поведение в конфликтной ситуации;
- умение организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- умение разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала подразделения безопасности;
- умение оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом;
- владение современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой; управления конфликтами и стрессами; управления безопасностью организации и ее персонала; управления дисциплинарными отношениями).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план
программы повышения квалификации
**«Эффективное управление трудовым коллективом подразделения
ведомственной охраны»**

Цель: повышение компетентности специалистов в области управления подразделений ведомственной охраны; изучение современных методов и способов управления трудовым коллективом подразделения в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма; управления кадровой безопасностью.

Категория слушателей: руководителей подразделений ведомственной охраны и их заместителей, руководителей и сотрудников подразделений ведомственной охраны, руководителей и сотрудников служб управления персоналом.

Срок освоения: 40 часов, 5 учебных дней

Режим занятий: 8 часов в день

№№ п/п	Наименование учебных тем	Количество часов на курс подготовки			
		Всего	в том числе:		
			Лекции, семинары	Практические занятия	Формы контроля
1	Стратегия подразделения ведомственной охраны в области управления кадрами и политика формирования трудового коллектива	10	6	4	
2	Организация кадровой безопасности подразделения ведомственной охраны.	8	6	2	
3	Нормативно-правовое обеспечение управления трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны	8	6	2	
4	Принципы подготовки персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма	6	4	2	
5	Деловая игра «Управление трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны».	6		6	
	Итоговая аттестация	2		2	Зачет без оценки
	Итого	40	22	18	

2.2. Содержание Программы

Учебная программа повышения квалификации «Эффективное управление трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны»

Тема 1. Стратегия подразделения ведомственной охраны в области управления кадрами и политика формирования трудового коллектива.

Цели и совместные групповые ценности, как основа формирования трудового коллектива подразделения ведомственной охраны. Планирование развития персонала и управление развитием трудового коллектива. Управленческие функции руководителя (планирование и организация работы, мотивация персонала и контроль), техника принятия управленческих решений, делегирование полномочий, критерии эффективности проводимых совещаний. Особенности использования на практике различных видов управленческой деятельности: управление по результату, управление по процессу, управление по ситуации. Оценка и прогнозирование кадровых рисков. Определение личностных особенностей сотрудников подразделения ведомственной охраны, роль и место индивидуально-воспитательной работы в формировании коллектива. Критерии подбора сотрудников, психологическая совместимость, социально-психологическая структура коллектива, учет социально-психологических факторов при формировании здоровой психологической атмосферы. Организация управления карьерой, методы контроля и оценки сотрудников. Мотивация, стимулирование и экономическое поведение работников.

Тема 2. Организация кадровой безопасности подразделения ведомственной охраны.

Основные организационно-распорядительные документы подразделения по кадровой безопасности. Организация управления персоналом на подразделении в интересах обеспечения кадровой безопасности. Обеспечение кадровой безопасности подразделения при приеме персонала на работу (подбор и изучение персонала, психодиагностика личностных качеств персонала, графология, как проективная методика выявления соответствия декларируемых личных качеств работника с истинными). Процедура «безопасного» увольнения персонала. Организация и внедрение в подразделении системы проверки персонала.

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение управления трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны.

Правовое оформление трудовых отношений с сотрудниками подразделения. Материальная ответственность сотрудников, система материальной ответственности как инструмент предотвращения ущерба. Вопросы аттестации персонала. Конфиденциальность кадрового делопроизводства, защита персональных данных.

Увольнение работников по инициативе работодателя. Проведение служебных расследований в подразделении и порядок обращения в суд по его результатам. Взаимодействие подразделений ведомственной охраны с правоохранительными органами.

Тема 4. Принципы подготовки персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма.

Противодействие террористическим угрозам с позиций подразделения ведомственной охраны. Роль и место подразделения ведомственной охраны в системе противодействия терроризму. Концепция построения системы физической защиты объекта.

Тема 5. Деловая игра «Управление трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны».

Использование синергетического эффекта групповой работы для обсуждения и разрешения конкретных ситуаций по основным направлениям профессиональной деятельности: охрана и пропускной режим; антитеррористическая защищенность; кадровая безопасность; проведение служебных расследований; подготовка сотрудников к действиям в экстремальных ситуациях; взаимодействие с правоохранительными органами; управление конфликтом, проведение совещаний, подготовка деловых документов и другие организационные вопросы, интересующие слушателей.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение проводится на учебно-методической базе Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр предпринимательских рисков».

К преподаванию учебной Программы привлекаются преподаватели, имеющие большой опыт педагогической деятельности (более 5 лет) в сфере экономической безопасности и практический опыт работы по этой тематике.

В процессе обучения применяются современные технические средства обучения и методические пособия, разработанные по темам учебной Программы.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с необходимыми техническими средствами обучения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- рабочее место преподавателя (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- доска для записей с принадлежностями (маркеры для письма, указка).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер преподавателя с периферийными устройствами и доступом к сети Интернет;
- мультимедиа-проектор с экраном.

Каждый обучающийся обеспечивается раздаточным материалом и компакт-дискон с записью учебно-методических материалов Программы (презентации преподавателей, конспекты, нормативно-правовые акты, образцы рассматриваемых на занятиях документов, примеры решения практических задач, статьи и другие материалы по темам Программы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов

Законы и нормативные акты

Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 05.10.2015) «О безопасности» (действующая редакция)

Федеральный закон от 21.07.2011 N 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» (действующая редакция)

Федеральный закон от 14.04.1999 N 77-ФЗ «О ведомственной охране» (действующая редакция)

Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (действующая редакция)

Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» (действующая редакция)

«Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 05.10.2009)

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (действующая редакция)

«Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 № 174-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (действующая редакция)

Учебная литература

Алавердов А.Р. «Управление кадровой безопасностью организации» учеб. М. Маркет ДС, 2010

Борисова Е.А. «Оценка и аттестация персонала» СПб. Питер, 2003

Демин Ю.М «Управление кадрами в кризисных ситуациях» СПб. Питер, 2004

Жариков Е.С., Пармонов А.А. «Риски в кадровой работе» Книга для руководителя и менеджера по персоналу. М.:МЦФЭР, 2005

Самоукина Н.В. «Незаменимый сотрудник и кадровая безопасность» М. Вершина, 2008

Щекин Г.В «Основы кадрового менеджмента» Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. К. МЗУУП, 1993

М.А. Борисов «Особенности защиты персональных данных в трудовых отношениях» Книжный дом «Либроком» 2012

Щербатых Ю. В. «Психология лжи и обмана» Ростов-на-Дону. Феникс, 2011

Г.Н. Гудов Г.Е.Шепитько «Защита конфиденциальной информации в акционерных обществах» Академия ЭБ МВД России. Москва 2007

Шепитько Г.Е., Медведев И.И. «Проблемы безопасности объектов» Учебное пособие. – М.: Академия экономической безопасности МВД России, 2006.

Бояринцев А.В., Бражник А.Н., Зуев А.Г. Проблемы антитерроризма: Категорирование и анализ уязвимости объектов. – СПб.: НПП «ИСТА-Системс», 2006.

Биненко В.И., Бутков П.П. Терроризм и проблемы безопасности в современном мире. – СПб.: СПбГПУ, 2006.

Дикарев В.И., Заренков В.А., Заренков Д.В., Койнаш Б.В. Обеспечение безопасности человека в экстремальных ситуациях. Под ред. д.э.н., проф. Заренкова В.А. – М., СПб.: Стройиздат, 2003.

Петров С. В. Действия при угрозах и осуществлении террористических актов. Памятка для руководителей и работников организаций и производственных объектов. – М.: ЭНАС, 2007. – 32 с.

Рекомендованные Интернет-ресурсы:

<http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

<http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант»

<http://www.s-director.ru/> Журнал «Директор по безопасности» специализированное ежемесячное издание, ориентированное на освещение полного комплекса проблем корпоративной безопасности: экономической, физической, технической, информационной, кадровой, юридической и т.п., а также их взаимного влияния

<http://bezopasnost-chel.ru/> Всероссийский специализированный журнал «Безопасность» отраслевое издание на рынке систем безопасности в России и Ближнем Зарубежье

<http://www.algoritm.org/> Журнал «Алгоритм безопасности» – информационно-аналитическое издание, освещающее вопросы технического обеспечения безопасности объектов

<http://www.tzmagazine.ru/> Журнал «Технология защиты» - отраслевое издание рынка технических систем безопасности. Всё о комплексных системах безопасности СКУД ОПС CCTV системах пожаротушения и о других сегментах рынка ТСБ

<http://ru-bezh.ru/> РУБЕЖ информационно-аналитический журнал по теме безопасности

<http://www.mirbez.ru/> Специализированный журнал по безопасности «Мир и безопасность»

<http://www.plusworld.ru/> Информационно-аналитический журнал ПЛАС

<http://www.id-mb.ru/> Аналитический медиапортал «Мир безопасности»

<http://tek.securitymedia.ru/> Отраслевой специализированный журнал «Безопасность объектов ТЭК»

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения по Программе проводится итоговая аттестация в форме зачёта без оценки.

Примерные вопросы для подготовки к зачёту

1. Стратегия подразделения ведомственной охраны в области управления кадрами и политика формирования трудового коллектива.
2. Цели и совместные групповые ценности, как основа формирования трудового коллектива подразделения ведомственной охраны.
3. Планирование развития персонала и управление развитием трудового коллектива.
4. Управленческие функции руководителя, техника принятия управленческих решений.
5. Особенности использования на практике различных видов управленческой деятельности: управление по результату, управление по процессу, управление по ситуации.
6. Оценка и прогнозирование кадровых рисков.
7. Определение личностных особенностей сотрудников подразделения ведомственной охраны, роль и место индивидуально-воспитательной работы в формировании коллектива.
8. Критерии подбора сотрудников, психологическая совместимость, социально-психологическая структура коллектива, учет социально-психологических факторов при формировании здоровой психологической атмосферы.
9. Организация управления карьерой, методы контроля и оценки сотрудников.
10. Мотивация, стимулирование и экономическое поведение работников
11. Организация кадровой безопасности подразделения ведомственной охраны.
12. Основные организационно-распорядительные документы подразделения по кадровой безопасности.
13. Обеспечение кадровой безопасности подразделения при приеме персонала на работу.
14. Процедура «безопасного» увольнения персонала.
15. Организация и внедрение в подразделении системы проверки персонала.
16. Нормативно-правовое обеспечение управления трудовым коллективом подразделения ведомственной охраны.
17. Правовое оформление трудовых отношений с сотрудниками подразделения.
18. Материальная ответственность сотрудников, система материальной ответственности как инструмент предотвращения ущерба.
19. Вопросы аттестации персонала.
20. Конфиденциальность кадрового делопроизводства, защита персональных данных.

21. Увольнение работников по инициативе работодателя. Проведение служебных расследований в подразделении и порядок обращения в суд по его результатам.

22. Взаимодействие подразделений ведомственной охраны с правоохранительными органами.

23. Принципы подготовки персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма.

24. Роль и место подразделения ведомственной охраны в системе противодействия терроризму.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
«Эффективное управление трудовым коллективом подразделения
ведомственной охраны»

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»