



Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТР ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ»



Программа повышения квалификации

**«Современная комплексная методика
организации и проведения прикладных
психофизиологических исследований
с использованием полиграфа»**

г. Санкт-Петербург
2015 год

Разработчик: Степанов Андрей Александрович – руководитель Санкт-Петербургской Школы детекции лжи, МВА, член-корреспондент Международной Кадровой Академии (АМ)

Программа обсуждена и одобрена на заседании учебно-методического совета НОУ ДПО «ЦПР»
Протокол №23 от 25 июня 2015 года.

Секретарь  М.В.Бочков

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Современная комплексная методика организации и проведения прикладных психофизиологических исследований с использованием полиграфа»** (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки РФ № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». При разработке содержания настоящей дополнительной профессиональной образовательной Программы учтены требования обеспечения преемственности по отношению к федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Психология служебной деятельности» и «Управление персоналом», а также имеющиеся на момент формирования Программы требования профессиональных стандартов и (или) квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, по соответствующим должностям, профессиям, специальностям (в соответствии с Общероссийским классификатором специальностей).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Цель Программы	4
1.2. Характеристика подготовки по Программе	5
1.3. Требования к уровню подготовки слушателя	5
1.4. Требования к результатам освоения Программы	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Содержание Программы	12
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	15
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	15
3.2. Информационное обеспечение обучения	16
Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов	
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	18
Примерные вопросы для подготовки к зачету	

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель Программы

Программа предназначена для повышения квалификации:

- специалистов не имеющих образования в качестве полиграфолога,
- выпускников других школ полиграфологов.

Программа предусматривает комплексную методическую подготовку для работы в качестве полиграфолога.

Целью реализации Программы является совершенствование профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере кадровой безопасности.

Особое внимание уделено отработке практических навыков проведения опросов на полиграфе при скрининговых исследованиях нанимаемого и работающего персонала, а также при расследовании чрезвычайных происшествий (ЧП) на предприятии.

В процессе обучения рассматриваются правовые, организационные и психологические аспекты обеспечения кадровой безопасности предприятия. Особое внимание уделено изучению методик и практических рекомендаций по снижению рисков работы с персоналом предприятия.

Учебная Программа «Современная комплексная методика организации и проведения прикладных психофизиологических исследований с использованием полиграфа» разработана не только в качестве самостоятельной дисциплины для специалистов, повышающих свою квалификацию по данному направлению, но является также вариативным разделом (модулем) программы профессиональной переподготовки «Комплексное обеспечение безопасности предприятия» со специализацией «Управление системой безопасности предприятия».

Специфика Программы заключается в ее прагматической направленности. Программа повышения квалификации призвана ликвидировать разрыв между требуемыми актуальными и существующими компетенциями слушателей, который не может быть преодолен средствами самообразования и самоподготовки на рабочем месте. Этот факт определяет требования к конечным результатам обучения по Программе: формирование профессиональных компетенций работника, позволяющие ему выполнять свои трудовые функции в рамках актуальных требований к его профессиональной деятельности.

Программа характеризуется практической ориентированностью обучения, с опорой на имеющийся у слушателей трудовой опыт, высокую долю самостоятельной работы, прикладной характер содержания образования.

1.2. Характеристика подготовки по Программе

Нормативный срок освоения Программы – 500 академических часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Форма обучения – очная, с отрывом от производства и заочная. Обучение проходит в 2 (Два) этапа:

- первый этап: «**Теоретические основы исследований с использованием полиграфа**» (240 часов, 30 учебных дней) в очной форме;
- второй этап: «**Практика использования психофизиологических методик при исследованиях на полиграфе**» в заочной форме заочного обучения (212 часов) и в очной форме (48 часов, 5 учебных дней)

Режим обучения:

- для занятий по первому этапу в очной форме - 40 академических часов аудиторных занятий в неделю (8 академических часов в день) - лекции, семинары, практические занятия;
- для занятий по второму этапу в очной форме - 48 академических часов аудиторных занятий в неделю (8-10 академических часов в день) - практические занятия, итоговое тестирование.

Режим и продолжительность обучения по второму этапу в заочной форме согласовываются с каждым слушателем индивидуально, продолжительность не может составлять более 4 (Четырех) календарных месяцев. В течение обучения по второму этапу необходимо выполнение поставленных заданий по проведению практических работ (не менее 20) и освоению методического материала.

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя

Повышение квалификации по настоящей Программе осуществляется на базе высшего профессионального образования.

К освоению данной дополнительной профессиональной Программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, после предварительного отбора по результатам собеседования и психологического тестирования.

Для успешного освоения Программы повышения квалификации обучающийся должен:

1. Знать и понимать:

- организационно-правовые основы, принципы, факторы, механизмы, методы и средства обеспечения безопасности предприятия; принципы построения и элементы системы безопасности;

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- сущность, цели, функции и организационную структуру системы управления персоналом;
- основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом;
- основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации; теоретические основы, содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности)
- основы делового общения, этические нормы деловых отношений;
- основы управления безопасностью организации и ее персонала.

2. Уметь:

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной деятельности;
- оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом.

3. Владеть:

- навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере кадровой безопасности;
- навыками ведения кадрового делопроизводства в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;
- навыками компьютерной обработки служебной документации, статистической информации и деловой графики; работы с информационно-поисковыми и информационно-справочными системами и базами данных, используемыми профессиональной деятельностью;
- правилами и методикой анализа документации, проверки достоверности содержащейся в ней информации с целью контроля за соблюдением законодательства.

1.4. Требования к результатам освоения Программы

Программа направлена на совершенствование и (или) освоение следующих профессиональных компетенций:

- знание основ стратегического управления персоналом, разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации и умением применять их на практике (ПК-1);
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и умением применять их на практике (ПК-2);
- знание основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала и умеет применять их на практике (ПК-3);
- владение методами деловой оценки персонала при найме и готовностью применять их на практике (ПК-4);
- знание порядка применения дисциплинарных взысканий (ПК-5);
- знание Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, Уголовного кодекса Российской Федерации и иных федеральных законов в части определения ответственности за нарушения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права (ПК-6);
- владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала (ПК-7);
- владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков (ПК-8);
- знание основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике (ПК-9);
- владение технологиями управления безопасностью труда персонала (ПК-10);
- способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научно-психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности (ПК-11);
- способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста (ПК-12);
- способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации (ПК-13);
- способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять различные виды профессиональной деятельности (ПК-14);
- способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов (ПК-15);
- способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности

личного состава, формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата (ПК-16);

Компетенции в области специальной деятельности при обучении по Программе определяются с учетом специфики служебной деятельности слушателя.

В результате освоения Программы слушатель должен приобрести и (или) усовершенствовать следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

- умение разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала организации;
- умение диагностировать проблемы морально-психологического климата и конфликты в организации, и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению;
- умение оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом;
- владение современными технологиями управления и развития персонала организации;
- владение современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой; управления конфликтами и стрессами; управления безопасностью организации и ее персонала; управления дисциплинарными отношениями);
- осуществление системного психологического анализа и оценки ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников;
- разработка системы диагностических средств для выявления психологических характеристик личности, коллективов и профессиональной деятельности сотрудников;
- эффективное применение методик и технологии профессионального отбора;
- получение, обработка и интерпретация данных исследований;
- владение базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных результатов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план

программы повышения квалификации

«Современная комплексная методика организации и проведения прикладных психофизиологических исследований с использованием полиграфа»

Цель: повышение компетентности специалистов в области организации и проведения прикладных психофизиологических исследований с использованием полиграфа.

Категория слушателей: специалисты не имеющих образования в качестве полиграфолога, выпускники других школ полиграфологов.

Срок освоения: 500 часов

Режим занятий: Форма обучения – очная, с отрывом от производства и заочная. Обучение проходит в 2 (Два) этапа:

- первый этап: «**Теоретические основы исследований с использованием полиграфа**» (240 часов, 30 учебных дней) в очной форме;

- второй этап: «**Практика использования психофизиологических методик при исследованиях на полиграфе**» в заочной форме заочного обучения (212 часов) и в очной форме (48 часов, 5 учебных дней)

Режим обучения:

- для занятий по первому этапу в очной форме - 40 академических часов аудиторных занятий в неделю (8 академических часов в день) - лекции, семинары, практические занятия;

- для занятий по второму этапу в очной форме - 48 академических часов аудиторных занятий в неделю (8-10 академических часов в день) - практические занятия, итоговое тестирование.

Режим и продолжительность обучения по второму этапу в заочной форме согласовываются с каждым слушателем индивидуально, продолжительность не может составлять более 4 (Четырех) календарных месяцев.

№ № п/п	Наименование учебных тем	Количество часов на курс подготовки			
		Всего	в том числе:		
			Лекции, семинары	Практические занятия	Формы контроля
1	Первый этап «Теоретические основы исследований с использованием полиграфа»	240	104	136	
1.1	Введение в курс подготовки. Обзор рынка полиграфов и школ подготовки России и США. Классификация «детекции лжи» на современном этапе. Кодекс этики.	8	8		
1.2	Исторический обзор развития полиграфа в мире и России. Правовые вопросы использования полиграфа. Стандарт проведения ОИП.	4	4		

1.3	Определение основных понятий и терминов.	8	6	2	
1.4	Научная обоснованность выявления скрываемой информации и оценки ее достоверности.	8	6	2	
1.5	Этапы ОИП.	6	4	2	
1.6	Предтестовая беседа и предииспытательная беседа. Основные цели и задачи. Отработка навыков проведения.	8	2	6	
1.7	Системы организма и их функции.	8	4	4	
1.8	Психофизиологические реакции. Значимость стимула. Информативные (значимые) признаки регистрируемых физиологических показателей. Отработка практических навыков выявления значимых признаков при «чтении» полиграмм.	18	6	12	
1.9	Система изучения адекватности психофизиологического реагирования.	10	4	6	
1.10	Методики и тесты ОИП. Методика знания виновного и ее тесты. Нейтральные и проверочные вопросы и требования к ним.	22	8	14	
1.11	Методика «контрольных» вопросов и ее тесты. Вопросы «сравнения» («контрольные» вопросы).	24	10	14	
1.12	Системы оценки полиграмм. Отработка практических навыков оценки.	25	8	17	
1.13	Экспертная система оценки полиграмм по алгоритму ChanceCalc.	25	8	17	
1.14	Методика нейтральных и проверочных вопросов. Скрининговые проверки нанимаемого и работающего персонала.	10	2	8	
1.15	Посттестовое собеседование. Отработка методов психологического воздействия на проверяемого. Тактика получения признаний.	8	2	6	
1.16	Технология работы при расследованиях: теоретические и практические навыки проведения расследований по конкретным делам	10	4	6	

1.17	Развитие и ведение предпринимательской деятельности в области «детекции лжи».	4	4		
1.18	Технология формирования имиджа полиграфолога.	4	4		
1.19	Полиграф и его устройство. Отработка практических навыков работы на полиграфе. Практика: боевые опросы на полиграфе при найме на работу и при расследовании.	24	8	16	
1.20	Правила написания отчетов по ОИП как для коммерческих заказчиков, так и по опросам в рамках уголовных дел. Подготовка отчетов по результатам обследований.	6	2	4	
2	Второй этап «Практика использования психофизиологических методик при исследованиях на полиграфе»	252	8	244	
2.1	Виды противодействия и его выявление.	6		6	
2.2	Освоение методических материалов, выполнение домашних заданий и практических исследований на втором этапе базовой подготовки	206		206	
2.3	Проверка выполнения домашних работ.	32		32	
2.4	Тактика методических основ проведения расследований.	8	8		
	Итоговая аттестация	8		8	Экзамен
	Итого	500	112	388	

2.2. Содержание Программы

Учебная программа повышения квалификации «Современная комплексная методика организации и проведения прикладных психофизиологических исследований с использованием полиграфа»

Первый этап «Теоретические основы исследований с использованием полиграфа» (очная форма)

Тема 1. Введение в курс подготовки. Обзор рынка полиграфов и школ подготовки России и США. Классификация «детекции лжи» на современном этапе. Кодекс этики.

Знакомство с особенностями обучения, биографиями преподавателей, с этическими вопросами проведения проверок, кодексом полиграфолога, особенностями полиграфов и школами подготовки России и США, всеми психотехнологиями в области «детекции лжи» на современном этапе.

Тема 2. Исторический обзор развития полиграфа в мире и России. Правовые вопросы использования полиграфа. Стандарт проведения ОИП.

Подробно разбираются правовые основы опроса на полиграфе в отсутствие закона о его применении в России. Проведение процедуры увязывается с требованиями трудового Кодекса. Отрабатываются необходимые документы для «юридической папки».

Тема 3. Определение основных понятий и терминов.

Формируется понятийный аппарат слушателей для единого понимания изучаемых процессов.

Тема 4. Научная обоснованность выявления скрываемой информации и оценки ее достоверности

Рассматриваются различные теории, заложенные в основу полиграфных проверок. Особое внимание уделяется теории психофизиологических реакций, выдвинутой А.Б. Пеленицыным.

Тема 5. Этапы ОИП.

Изучается четкий порядок и последовательность действий на каждом этапе полиграфной проверки. Пошагово расписываются все действия будущего полиграфолога при проведении скрининговых обследований, и особенно расследований. Подробно разбирается и отрабатывается технология работы с заказчиком: от принятия заказа до сдачи отчета.

Тема 6. Предтестовая беседа и предиспытательная беседа. Основные цели и задачи. Отработка навыков проведения.

Слушатели поэтапно осваивают систему воздействия на обследуемого, заложенную в данные виды бесед и отрабатывают приемы манипулирования под видеокамеру. Отрабатываются некоторые приемы визуальной первичной психодиагностики обследуемого.

Тема 7. Системы организма и их функции.

Кожно-гальванический рефлекс. Физиология сердечно - сосудистой системы. Физиология центральной нервной системы. Разбираются основы физиологических процессов организма, которые необходимо знать полиграфологу для понимания основ проведения опроса на полиграфе.

Тема 8. Психофизиологические реакции. Значимость стимула. Информативные (значимые) признаки регистрируемых физиологических показателей. Отработка практических навыков выявления значимых признаков при «чтении» полиграмм.

Подробно раскрывается понятие стимула, как сложного явления; что приводит к появлению реакции; подробно рассматривается понятие значимости стимула; измерение стимула в терминах вероятности – неслучайности; измерение реакций; подробный разбор информативных признаков (по классификации DoDPI); отработка выявления и оценки информативных признаков на полиграммах по конкретным делам.

Тема 9. Система изучения адекватности психофизиологического реагирования.

Изучение наиболее эффективных стимульных тестов; отработка инструкций перед их предъявлением; отработка практических навыков предъявления стимульных тестов; правильная оценка результатов стимульных тестов; отработка системы манипулирования обследуемым перед проведением основного тестирования)

Тема 10. Методики и тесты ОИП. Методика знания виновного и ее тесты. Нейтральные и проверочные вопросы и требования к ним.

Подробно разбираются: Тест «знания виновного» Guilty Knowledge Test – GKT; Concealed Information Test (осваивается оригинал методики Дэвида Ликкена); Тест пика напряжения Peak of Tension Test – POT; Тест «поиска пика напряжения» Searching Peak of Tension Test – SPOT. Разбираются тонкости применения данных тестов в различных ситуациях. В этом контексте даются особенности нейтральных и проверочных вопросов. Отрабатываются практические навыки использования данных тестов по смоделированным ситуациям и при боевых тестированиях.

Тема 11. Методика «контрольных» вопросов и ее тесты. Вопросы «сравнения» («контрольные» вопросы).

Проводится отработка понятия вопросов сравнения, дается классификация по 6-ти видам «контрольных» вопросов и правила их применения в различных тестах «контрольных» вопросов; подробно разбираются «контрольные» вопросы управляемой лжи; отрабатываются практические навыки применения вопросов сравнения, техника их введения в тесты и техника обсуждения. Подробно изучаются требования к проверочным вопросам, правила их формулировки и систематизации: проверочные вопросы 1-го уровня, 2-го уровня, 3-го уровня. Изучаются оригиналы тестов: Тест Бэкстера (классический и в авторской интерпретации В.В.Коровина); Тест Джона Рейда (The Reid control question technique) и его усовершенствованный вариант - Модифицированный тест с общими вопросами Министерства обороны США (DoDPI Modified General Question Test - MGQT), Армейский (федеральный) тест "зон сравнения" (DoDPI Zone Comparison Technique – Army ZCT), Тест "зон сравнения" университета штата Юта (академический) (Utah Zone Comparison Technique – ZCT) (Дэвид Раскин). Отрабатываются практические навыки применения данных тестов как по смоделированным ситуациям, так и при боевых тестированиях.

Тема 12. Системы оценки полиграмм. Отработка практических навыков оценки.

Разбираются и отрабатываются практические навыки различных систем обчета полиграмм тестов методики знания виновного и методики контрольных вопросов (5 видов обчета). Слушатели осваивают классический подход к оценке тестов контрольных вопросов и авторский подход В.В. Коровина.

Тема 13. Экспертная система оценки полиграмм по алгоритму ChanceCalc.

Рассматриваются основы авторской методики А.Б. Пеленицына, отрабатываются практические навыки экспертного обчета тестов различных форматов по системе ChanceCalc.

Тема 14. Методика нейтральных и проверочных вопросов. Скрининговые проверки нанимаемого и работающего персонала.

Рассматриваются различные подходы к проведению скрининговых проверок: классический подход, подход В.В. Коровина, подход А.Б. Пеленицына. Подробно рассматриваются основные факторы риска в кадровой безопасности и их учет при подготовке тестирования. Практическая отработка навыков проведения опросов. Отработка управления поведением обследуемого при проведении данного вида проверок с целью получения фактического материала.

Тема 15. Посттестовое собеседование. Отработка методов психологического воздействия на проверяемого. Тактика получения признаний.

Рассматриваются психологические основы управления поведением обследуемого, психологические основы получения информации в отсутствие доказательств, рассматриваются различные способы выведывания информации. Отрабатывается технология «момент истины» для получения признательных показаний.

Тема 16. Технология работы при расследованиях.

Отрабатываются теоретические и практические навыки проведения расследований по конкретным делам.

Тема 17. Развитие и ведение предпринимательской деятельности в области «детекции лжи».

Слушатели знакомятся с тактикой развития бизнеса в области полиграфических проверок. Разбор ошибок, совершенных за 10 лет работы СПб ЦДЛ.

Тема 18. Технология формирования имиджа полиграфолога.

Тема 19. Полиграф и его устройство.

Отработка практических навыков работы на полиграфе. Практика: боевые опросы на полиграфе при найме на работу и при расследовании.

Тема 20. Правила написания отчетов по ОИП как для коммерческих заказчиков, так и по опросам в рамках уголовных дел.

Подготовка отчетов по результатам обследований.

Второй этап «Практика использования психофизиологических методик при исследованиях на полиграфе» (очно-заочная форма)

Включает выполнение поставленных заданий по проведению практических работ (не менее 20) и освоению методического материала. Изучается структурированная система выявления противодействия, отрабатываются практические навыки его выявления. Освоение методических материалов, выполнение домашних заданий и практических исследований на втором этапе базовой подготовки. Проверка выполнения домашних работ. Чтение лекций по тактике методическим основам проведения расследований.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение проводится на учебно-методической базе Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр предпринимательских рисков».

К преподаванию учебной Программы привлекаются преподаватели, имеющие большой опыт педагогической деятельности (более 5 лет) в сфере экономической безопасности и практический опыт работы по этой тематике.

В процессе обучения применяются современные технические средства обучения и методические пособия, разработанные по темам учебной Программы.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с необходимыми техническими средствами обучения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- рабочее место преподавателя (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- доска для записей с принадлежностями (маркеры для письма, указка).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер преподавателя с периферийными устройствами и доступом к сети Интернет;
- мультимедиа-проектор с экраном.

Каждый обучающийся обеспечивается раздаточным материалом и компакт-дискон с записью учебно-методических материалов Программы (презентации преподавателей, конспекты, нормативно-правовые акты, образцы рассматриваемых на занятиях документов, примеры решения практических задач, статьи и другие материалы по темам Программы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов

Законы и нормативные акты

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (действующая редакция)

«Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 № 174-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (действующая редакция)

Учебная литература

Алавердов А.Р. «Управление кадровой безопасностью организации» учеб. М. Маркет ДС, 2010

Борисова Е.А. «Оценка и аттестация персонала» СПб. Питер, 2003

Демин Ю.М «Управление кадрами в кризисных ситуациях» СПб. Питер, 2004

Жариков Е.С., Парамонов А.А. «Риски в кадровой работе» Книга для руководителя и менеджера по персоналу. М.: МЦФЭР, 2005

Самоукина Н.В. «Незаменимый сотрудник и кадровая безопасность» М. Вершина, 2008

Щекин Г.В «Основы кадрового менеджмента» Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. К. МЗУУП, 1993

М.А. Борисов «Особенности защиты персональных данных в трудовых отношениях» Книжный дом «Либроком» 2012

Щербатых Ю. В. «Психология лжи и обмана» Ростов-на-Дону. Феникс, 2011

Жечко Т.М. Как оценить человека за полчаса (+CD). – СПб.: Питер, 2008.

Потапенко Т.М. 100 тестов для руководителя. В 2-х ч. Сборник. – К.: ВЗУУП, 1991

Самоукина Н.В. Незаменимый сотрудник и кадровая безопасность. – М.: Вершина, 2008

Харский К.В. «Благонадежность и лояльность персонала»– СПб.: Питер, 2003.

Пиз А, Пиз Б. «Новый язык телодвижений. Расширенная версия.» – М.: Эксмо, 2010. – 416 с.

Экман П. «Психология лжи.» – СПб.: Питер, 2011. – 288 с.

Навырро Д., Карлинс М. «Я вижу, о чем вы думаете.» – Минск.: «Попурри», 2010. – 336 с.

Маршалл Э. «Язык глаз.» – М.: Астрель: АСТ, 2006. – 169 с.

Рекомендованные Интернет-ресурсы:

<http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

<http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант»

<http://www.s-director.ru/> Журнал «Директор по безопасности» специализированное ежемесячное издание, ориентированное на освещение полного комплекса проблем корпоративной безопасности: экономической, физической, технической, информационной, кадровой, юридической и т.п., а также их взаимного влияния

<http://bezopasnost-chel.ru/> Всероссийский специализированный журнал «Безопасность» отраслевое издание на рынке систем безопасности в России и Ближнем Зарубежье

<http://www.algoritm.org/> Журнал «Алгоритм безопасности» – информационно-аналитическое издание, освещающее вопросы технического обеспечения безопасности объектов

<http://www.tzmagazine.ru/> Журнал «Технология защиты» - отраслевое издание рынка технических систем безопасности. Всё о комплексных системах безопасности СКУД ОПС CCTV системах пожаротушения и о других сегментах рынка ТСБ

<http://ru-bezh.ru/> РУБЕЖ информационно-аналитический журнал по теме безопасности

<http://www.mirbez.ru/> Специализированный журнал по безопасности «Мир и безопасность»

<http://www.plusworld.ru/> Информационно-аналитический журнал ПЛАС

<http://www.id-mb.ru/> Аналитический медиапортал «Мир безопасности»

<http://tek.securitymedia.ru/> Отраслевой специализированный журнал «Безопасность объектов ТЭК»

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения по Программе проводится итоговая аттестация в форме экзамена.

По итогам экзамена оценивание слушателя осуществляется по четырехбалльной шкале в соответствии с нижеприведенными критериями.

Отметка "неудовлетворительно" ставится, если:

при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;

при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;

представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство;

ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.

Отметка "удовлетворительно" ставится, если:

в ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;

при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки;

представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков);

ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.

Отметка "хорошо" ставится, если:

ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников;

при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата;

ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.

Отметка "отлично" ставится, если:

ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников;

при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата;

ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основные понятия системы кадровой безопасности предприятия. Концепция кадровой безопасности предприятия.
2. Классификация «детекции лжи» на современном этапе. Основные понятия и термины.
3. Кодекс этики полиграфолога
4. Исторический обзор развития полиграфа в мире и России.
5. Правовые вопросы использования полиграфа.
6. Научная обоснованность выявления скрываемой информации и оценки ее достоверности. Теории психофизиологических реакций, выдвинутая А.Б. Пеленицыным.
7. Стандарт проведения ОИП. Этапы ОИП.
8. Предтестовая беседа и предиспытательная беседа. Основные цели и задачи.
9. Системы организма и их функции. Физиология дыхания.
10. Системы организма и их функции. Кожно-гальванический рефлекс.
11. Системы организма и их функции. Физиология сердечно-сосудистой системы.
12. Системы организма и их функции. Физиология центральной нервной системы.
13. Психофизиологические реакции. Информативные (значимые) признаки регистрируемых физиологических показателей (по классификации DoDPI).
14. Психофизиологические реакции. Значимость стимула. Измерение стимула в терминах вероятности – неслучайности.
15. Психофизиологические реакции. Выявление значимых признаков при «чтении» полиграмм.
16. Психофизиологические реакции.
17. Система изучения адекватности психофизиологического реагирования. Наиболее эффективные стимульные тесты. Правильная оценка результатов стимульных тестов.
18. Система изучения адекватности психофизиологического реагирования. Приемы манипулирования обследуемым перед проведением основного тестирования.
19. Методики и тесты ОИП. Методика знания виновного и ее тесты.

20. Методики и тесты ОИП. Нейтральные и проверочные вопросы и требования к ним.
21. Методики и тесты ОИП. Тесты «знания виновного» Guilty Knowledge Test – GKT; Concealed Information Test
22. Методики и тесты ОИП. Тест пика напряжения Peak of Tension Test – POT.
23. Методики и тесты ОИП. Тест «поиска пика напряжения» Searching Peak of Tension Test – SPOT.
24. Методика «контрольных» вопросов и ее тесты. Понятия вопросов сравнения, классификация «контрольных» вопросов и правила их применения в различных тестах «контрольных» вопросов.
25. Методика «контрольных» вопросов и ее тесты. «Контрольные» вопросы управляемой лжи.
26. Вопросы «сравнения» («контрольные» вопросы). Применение вопросов сравнения, техника их введения в тесты и техника обсуждения.
27. Требования к проверочным вопросам, правила их формулировки и систематизации: проверочные вопросы 1-го уровня, 2-го уровня, 3-го уровня.
28. Тест Бэкстера (классический и в авторской интерпретации В.В.Коровина)
29. Тест Джона Рейда (The Reid control question technique) и его усовершенствованный вариант - Модифицированный тест с общими вопросами Министерства обороны США (DoDPI Modified General Question Test - MGQT)
30. Армейский (федеральный) тест "зон сравнения" (DoDPI Zone Comparison Technique – Army ZCT).
31. Тест "зон сравнения" университета штата Юта (академический) (Utah Zone Comparison Technique – ZCT) (Дэвид Раскин).
32. Системы оценки полиграмм. Классический подход к оценке тестов контрольных вопросов и авторский подход В.В. Коровина.
33. Экспертная система оценки полиграмм по алгоритму ChanceCalc. Авторская методика А.Б. Пеленицына.
34. Методика нейтральных и проверочных вопросов. Скрининговые проверки нанимаемого и работающего персонала.
35. Приемы психологического манипулирования сотрудником в целях получения и оценки объективной информации для принятия решения при приеме на работу.
36. Приемы манипулирования с работающим сотрудником при проведении разбирательств и расследований.
37. Основы выведывания информации на основе непроизвольных высказываний собеседника.
38. Посттестовое собеседование. Методы психологического воздействия на проверяемого.
39. Посттестовое собеседование. Тактика получения признаний.
40. Технология работы при расследованиях: теоретические и практические навыки проведения расследований на конкретных примерах.
41. Полиграф и его устройство. Практические методы работы на полиграфе.

42. Полиграф и его устройство. Проведение опроса на полиграфе при найме на работу
43. Полиграф и его устройство. Проведение опроса на полиграфе при расследовании.
44. Технология формирования имиджа полиграфолога. Развитие и ведение предпринимательской деятельности в области «детекции лжи».
45. Правила написания отчетов по ОИП для коммерческих заказчиков.
46. Правила написания отчетов по ОИП в рамках уголовных дел.
47. Виды противодействия и его выявление. Структурированная система выявления противодействия.
48. Тактика методических основ проведения расследований.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
«Современная комплексная методика организации и проведения
прикладных психофизиологических исследований с использованием
полиграфа»

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»