



Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТР ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ»



УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ ДПО "ЦПР"
В.Г.Казанцев
"25" *сентября* 2015 года

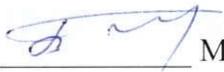
Программа повышения квалификации

**«Противодействие террористическим угрозам
на предприятии»**

г. Санкт-Петербург
2015 год

Программа обсуждена и одобрена на заседании учебно-методического совета
НОУ ДПО «ЦПР»

Протокол №23 от 25 июня 2015 года.

Секретарь  М.В.Бочков

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «**Противодействие террористическим угрозам на предприятии**» (далее – Программа) разработана авторским коллективом НОУ ДПО «ЦПР» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Приказом Минобрнауки РФ № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». При разработке содержания настоящей дополнительной профессиональной образовательной Программы учтены требования обеспечения преемственности по отношению к федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Управление персоналом», а также имеющиеся на момент формирования Программы требования профессиональных стандартов и (или) квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, по соответствующим должностям, профессиям, специальностям (в соответствии с Общероссийским классификатором специальностей).

©Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Цель Программы	4
1.2. Характеристика подготовки по Программе	5
1.3. Требования к уровню подготовки слушателя	5
1.4. Требования к результатам освоения Программы	6
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
2.1. Учебный план	8
2.2. Содержание Программы	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Информационное обеспечение обучения	12
Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов	
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	15
Примерные вопросы для подготовки к зачету	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель Программы

Программа предназначена для повышения квалификации:

- руководителей предприятий и организаций,
- руководителей, начальников отделов (служб, групп и т.д.),
- ведущих (главных) специалистов и специалистов подразделений безопасности,
- руководителей и сотрудников служб охраны, караулов, специализированных технических отделов и служб по обеспечению сохранности людских, материальных и информационных ресурсов.

Целью реализации Программы является совершенствование профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере в сфере управления службой безопасности предприятия и кадровой безопасности.

Программа организована в форме тренинга (деловой игры) по моделированию различных вариантов поведения должностных лиц предприятия при возникновении террористической угрозы.

Материал ориентирован на обучение сотрудников подразделений безопасности действиям в условиях проявления террористической активности и учитывает социально-психологические аспекты поведения человека в экстремальных ситуациях. В результате проведения тренинга слушатели приобретают психологическую устойчивость к ситуациям стрессового воздействия; навыки адекватного поведения в случае возникновения экстремальной ситуации, что позволяет избежать панических и шоковых реакций и, соответственно, принятия спонтанных решений; первичные навыки по ведению переговоров, позволяющие удержать ситуацию под контролем; общее представление о последующих действиях спецслужб.

Учебная Программа **«Противодействие террористическим угрозам на предприятии»** разработана не только в качестве самостоятельной дисциплины для специалистов, повышающих свою квалификацию по данному направлению, но является одним из двух обязательных разделов (модулей) программы повышения квалификации **«Комплексное обеспечение безопасности объектов ТЭК от угроз террористического характера»**, а также рекомендована в качестве вариативного раздела (модуля) программы профессиональной переподготовки **«Комплексное обеспечение безопасности предприятия»** со специализацией «Организация защиты объектов предприятия инженерно-техническими средствами охраны».

Специфика Программы заключается в ее прагматической направленности. Программа повышения квалификации призвана ликвидировать разрыв между требуемыми актуальными и существующими компетенциями слушателей, который не может быть преодолен средствами самообразования и самоподготовки на рабочем месте. Этот факт определяет требования к конечным результатам обучения по Программе: формирование профессиональных компетенций работника,

позволяющие ему выполнять свои трудовые функции в рамках актуальных требований к его профессиональной деятельности.

Программа характеризуется практической ориентированностью обучения, с опорой на имеющийся у слушателей трудовой опыт, высокую долю самостоятельной работы, прикладной характер содержания образования.

1.2. Характеристика подготовки по Программе

Нормативный срок освоения Программы – 40 академических часов, 5 рабочих дней, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Режим обучения: 40 ак. часов аудиторных занятий в неделю (8 ак. часов в день) - лекции, семинары, практические занятия.

Форма обучения – очная, с отрывом от производства.

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя

Повышение квалификации по настоящей Программе осуществляется на базе высшего и среднего профессионального образования.

К освоению данной дополнительной профессиональной Программы допускаются лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для успешного освоения Программы повышения квалификации обучающийся должен:

1. Знать и понимать:

- организационно-правовые основы, принципы, факторы, механизмы, методы и средства обеспечения безопасности предприятия; принципы построения и элементы системы безопасности;
- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- сущность, цели, функции и организационную структуру системы безопасности предприятия и управления персоналом;
- основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления предприятием;
- основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации; теоретические основы, содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности)
- основы делового общения, этические нормы деловых отношений;
- основы управления безопасностью организации и ее персонала;
- установленный порядок организации документирования и документооборота;
- основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов.

2. Уметь:

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной деятельности;

- принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета в сфере управления системой безопасности предприятия;
- оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений.

3. Власть:

- навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере безопасности предприятия;
- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм соответствующих сферах профессиональной деятельности;
- правилами и методикой анализа документации, проверки достоверности содержащейся в ней информации с целью контроля за соблюдением законодательства.

1.4. Требования к результатам освоения Программы

Программа направлена на совершенствование и (или) освоение следующих общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-1);
- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке задач и выбору путей их решения (ОК-2);
- способность креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-3);
- способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах профессиональной деятельности (ПК-1);
- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-2);
- способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области обеспечения национальной безопасности (ПК-3);
- способность выполнять профессиональные задачи в особых условиях, чрезвычайных обстоятельствах, чрезвычайных ситуациях, в условиях режима чрезвычайного положения (ПК-4);
- способность принимать оптимальные управленческие решения (ПК-5);
- способность организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов (ПК-6);
- знание основ стратегического управления персоналом, разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации и умением применять их на практике (ПК-7);
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и умением применять их на практике (ПК-8);

- способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-9);
- владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала (ПК-10);
- владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков (ПК-11).

В результате освоения Программы слушатель должен приобрести и (или) усовершенствовать следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

- выявление потенциальных и реальных угроз безопасности предприятия;
- оценка факторов риска, способных создавать социально-экономические ситуации критического характера; прогноз возможных чрезвычайных социально-экономических ситуаций, разработка и осуществление мероприятий по их предотвращению или смягчению;
- умение принимать оптимальные управленческие решения и разрабатывать необходимую управленческую документацию;
- умение реализовать организационно-управленческие функции в рамках малых коллективов;
- умение организовывать работу подчиненных, применять в повседневной работе основные положения научной организации труда;
- владение приемами саморегуляции психических состояний в процессе профессиональной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
- умение использовать психологические методы и приемы в целях эффективного решения служебных задач;
- умение диагностировать проблемы морально-психологического климата и конфликты в подразделении безопасности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов;
- умение установить психологический контакт и выработать правильное поведение в конфликтной ситуации;
- умение организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- умение разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала подразделения безопасности;
- умение оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом;
- владение современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой; управления конфликтами и стрессами; управления безопасностью организации и ее персонала; управления дисциплинарными отношениями).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план
программы повышения квалификации
«Противодействие террористическим угрозам на предприятии»

Цель: повышение квалификации специалистов в области построения систем физической защиты объектов ТЭК в целях обеспечения их безопасности и антитеррористической защищенности.

Категория слушателей: руководители предприятий и организаций, руководители, начальники отделов (служб, групп и т.д.), ведущие (главные) специалисты и специалисты подразделений безопасности, руководители и сотрудники служб охраны, караулов, специализированных технических отделов и служб по обеспечению сохранности людских, материальных и информационных ресурсов.

Срок освоения: 40 часов, 10 учебных дней

Режим занятий: 8 часов в день

№ п/п	Наименование учебных тем	Количество часов на курс подготовки			
		Всего	в том числе:		
			Лекции, семинары	Практические занятия	Формы контроля
1	Программа «Противодействие террористическим угрозам на предприятии» проводится в форме тренинга (деловой игры) по моделированию различных алгоритмов действий должностных лиц предприятия при возникновении террористической угрозы и разработки превентивных мер противодействия проявлениям террористического и экстремистского характера	38	6	32	
	Итоговая аттестация	2		2	Зачет без оценки
	Итого	40	6	34	

2.2. Содержание Программы

Учебная программа повышения квалификации «Противодействие террористическим угрозам на предприятии»

Подготовка проводится в форме тренинга по моделированию различных алгоритмов действий должностных лиц предприятия при возникновении террористической угрозы и разработки превентивных мер противодействия проявлениям террористического и экстремистского характера.

Проводится подготовка руководителей и сотрудников служб безопасности объектов к действиям в условиях проявлений террористического и экстремистского характера:

- применения взрывных устройств;
- поступления анонимных угроз террористического и экстремистского характера;
- захвата заложников.

В процессе обучения используются видеоматериалы о практике работы правоохранительных органов по противодействию терроризму.

Содержание программы:

- Ознакомление участников с целями и задачами тренинга, выработка норм и принципов группового взаимодействия.
- Знакомство.
- Сбор информации об ожиданиях и проблемах, предыдущем опыте участия в социально-психологических тренингах, актуальность темы.
- Понятие общегрупповых ценностей.
- Правила организации групповой дискуссии с использованием метода «мозгового штурма».
- Экспресс-диагностика совместимости членов команды.
- Построение системы противодействия терроризму (Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму»; Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Уголовный кодекс Российской Федерации)
- Понятие о безопасности объекта:
 - угрозы террористического и диверсионного характера;
 - характеристики нарушителей;
 - система физической защиты;
 - анализ уязвимости;
 - отраслевые (ведомственные) законодательные акты, регламентирующие меры антитеррористического характера;
 - категорирование;
 - антитеррористический паспорт.
- Моделирование объекта потенциального воздействия нарушителя (ОПВН) мозговой штурм.
- Составление паспорта безопасности объекта (на базовую модель ОПВН) — мозговой штурм.
- Статистика и характер проявлений, связанных с анонимными угрозами террористического и экстремистского характера. Демонстрация видеоматериала.

- Формирование алгоритмов действий персонала, связанных с поступлением на объект анонимных угроз террористического и экстремистского характера по телефонному каналу связи.
- Характеристики анонима, позволяющие получить данные о его облике — мозговой штурм.
- Разработка карты обличовых характеристик анонима — мозговой штурм.
- Разбор фонограммы анонимного телефонного звонка, заполнение карты.
- Формирование первичных навыков общения с экстремистски настроенными лицами.
- Тренинг на развитие умения понимать друг друга. Техника аргументации, приемы активного слушания, формирование первичных навыков общения с «телефонными террористами».
- Деловая игра: «Контакт с телефонным анонимом; первичные меры по локализации угроз».
- Рекомендации по подготовке персонала объекта к действиям, связанным с реагированием на поступление на объект анонимной телефонной угрозы.
- Статистика и характер проявлений, связанных с реагированием на угрозу взрыва на объекте.
- Краткий обзор видов взрывных устройств (демонстрация видеоматериала).
- Признаки взрывных устройств — мозговой штурм.
- Разработка алгоритма действий персонала объекта при поступлении угрозы заминирования и обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство — мозговой штурм.
- Деловая игра: «Поиск взрывного устройства на объекте».
- Статистика и характер проявлений, связанных с захватом заложников.
- Формирование понятия о работе оперативного штаба по проведению контртеррористической операции. Демонстрация видеоматериала.
- Формирование алгоритмов действий персонала, связанных с захватом заложников на объекте.
- Дискуссия о необходимости ведения переговоров с лицами, захватившими заложников. Роль переговорного процесса в ходе проведения операции по освобождению заложников.
- Ситуационно-ролевая игра, направленная на выработку оптимальной стратегии в ходе ведения переговорного процесса.
- Конфликт: понятие, фазы, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, управление конфликтами.
- Невербальные коммуникации, ПШП как способ обнаружения лжи.
- Ситуационно-ролевая игра, направленная на выявление скрытых мотивов оппонента (видео). Развитие навыков применения техник аргументации, разбор видеосъемки.
- Деловая игра: «Переговоры с террористом, захватившим заложника в здании» (видео), разбор видеосъемки деловой игры.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение проводится на учебно-методической базе Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр предпринимательских рисков».

К преподаванию учебной Программы привлекаются преподаватели, имеющие большой опыт педагогической деятельности (более 5 лет) в сфере экономической безопасности и практический опыт работы по этой тематике.

В процессе обучения применяются современные технические средства обучения и методические пособия, разработанные по темам учебной Программы.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с необходимыми техническими средствами обучения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- рабочее место преподавателя (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- доска для записей с принадлежностями (маркеры для письма, указка).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер преподавателя с периферийными устройствами и доступом к сети Интернет;
- мультимедиа-проектор с экраном.

Каждый обучающийся обеспечивается раздаточным материалом и компакт-диском с записью учебно-методических материалов Программы (презентации преподавателей, конспекты, нормативно-правовые акты, образцы рассматриваемых на занятиях документов, примеры решения практических задач, статьи и другие материалы по темам Программы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов

Законы и нормативные акты

Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 05.10.2015) «О безопасности» (действующая редакция)

Федеральный закон от 21.07.2011 N 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» (действующая редакция)

Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (действующая редакция)

Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» (действующая редакция)

«Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 05.10.2009)

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (действующая редакция)

«Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 № 174-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (действующая редакция)

Учебная литература

Алавердов А.Р. «Управление кадровой безопасностью организации» учеб. М. Маркет ДС, 2010

Борисова Е.А. «Оценка и аттестация персонала» СПб. Питер, 2003

Демин Ю.М «Управление кадрами в кризисных ситуациях» СПб. Питер, 2004

Жариков Е.С., Парамонов А.А. «Риски в кадровой работе» Книга для руководителя и менеджера по персоналу. М.:МПЦФЭР, 2005

Самоукина И.В. «Цезаменимый сотрудник и кадровая безопасность» М. Вершина, 2008

Пцекин Г.В «Основы кадрового менеджмента» Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. К. МЗУУП, 1993

М.А. Борисов «Особенности защиты персональных данных в трудовых отношениях» Книжный дом «Либроком» 2012

Щербатых Ю. В. «Психология лжи и обмана» Ростов-на-Дону. Феникс, 2011

Г.Н. Гудов Г.Е.Шепитько «Защита конфиденциальной информации в акционерных обществах» Академия ЭБ МВД России. Москва 2007

Шепитько Г.Е., Медведев И.И. «Проблемы безопасности объектов» Учебное пособие. – М.: Академия экономической безопасности МВД России, 2006.

Бояринцев А.В., Бражник А.И., Зусв А.Г. Проблемы антитерроризма: Категорирование и анализ уязвимости объектов. СПб.: НПП «ИСТА-Системс», 2006.

Биненко В.И., Бутков И.И. Терроризм и проблемы безопасности в современном мире. СПб.: СПбГПУ, 2006.

Дикарев В.И., Заренков В.А., Заренков Д.В., Койнаш Б.В. Обеспечение безопасности человека в экстремальных ситуациях. Под ред. д.э.н., проф. Заренкова В.А. М., СПб.: Стройиздат, 2003.

Петров С. В. Действия при угрозах и осуществлении террористических актов. Памятка для руководителей и работников организаций и производственных объектов. – М.: ОЦАС, 2007. – 32 с.

Рекомендованные Интернет-ресурсы:

<http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

<http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант»

<http://www.s-director.ru/> Журнал «Директор по безопасности» специализированное ежемесячное издание, ориентированное на освещение полного комплекса проблем корпоративной безопасности: экономической, физической, технической, информационной, кадровой, юридической и т.п., а также их взаимного влияния

<http://bezopasnost-chel.ru/> Всероссийский специализированный журнал «Безопасность» отраслевое издание на рынке систем безопасности в России и Ближнем Зарубежье

<http://www.algorithm.org/> Журнал «Алгоритм безопасности» – информационно-аналитическое издание, освещающее вопросы технического обеспечения безопасности объектов

<http://www.tzmagazine.ru/> Журнал «Технология защиты» - отраслевое издание рынка технических систем безопасности. Всё о комплексных системах безопасности СКУД ОПССС TV системах пожаротушения и о других сегментах рынка ТСБ

<http://ru-bezh.ru/> RUBЕЖ информационно-аналитический журнал по теме безопасности

<http://www.mirbez.ru/> Специализированный журнал по безопасности «Мир и безопасность»

<http://www.plusworld.ru/> Информационно-аналитический журнал ПЛАС

<http://www.id-mb.ru/> Аналитический медиапортал «Мир безопасности»

<http://tek.securitymedia.ru/> Отраслевой специализированный журнал «Безопасность объектов ТЭК»

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения по Программе проводится итоговая аттестация в форме зачёта без оценки.

Примерные вопросы для подготовки к зачёту

1. Цели, задачи, базовые принципы обеспечения безопасности объектов ТЭК.
2. Нормы и принципы группового взаимодействия. Правила организации групповой дискуссии с использованием метода «мозгового штурма».
3. Построение системы противодействия терроризму (Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму»; Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Уголовный кодекс Российской Федерации)
4. Понятие о безопасности объекта: угрозы террористического и диверсионного характера; характеристики нарушителей.
5. Понятие о безопасности объекта: система физической защиты; анализ уязвимости.
6. Отраслевые (ведомственные) законодательные акты, регламентирующие меры антитеррористического характера.
7. Категорирование объекта, антитеррористический паспорт.
8. Статистика и характер проявлений, связанных с анонимными угрозами террористического и экстремистского характера
9. Алгоритм действий персонала, связанных с поступлением на объект анонимных угроз террористического и экстремистского характера по телефонному каналу связи.
10. Основные навыки общения с экстремистски настроенными лицами.
11. Статистика и характер проявлений, связанных с реагированием на угрозу взрыва на объекте.
12. Виды и признаки взрывных устройств.
13. Алгоритм действий персонала объекта при поступлении угрозы заминирования и обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство.
14. Статистика и характер проявлений, связанных с захватом заложников.
15. Работа оперативного штаба по проведению контртеррористической операции.
16. Алгоритмы действий персонала, связанных с захватом заложников на объекте.
17. Роль переговорного процесса в ходе проведения операции по освобождению заложников.
18. Конфликт: понятие, фазы, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, управление конфликтами.
19. Невербальные коммуникации, НЛП как способ обнаружения лжи.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
«Противодействие террористическим угрозам на предприятии»

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»